



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiiodompedroluiz.com.br

PLANO DE TRABALHO 2019

• DADOS CADASTRAIS

Nome da Entidade: CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ		CNPJ: 19.579.120/0001-13		
Endereço: Av. Antonio Garcia Filho nº 6285 – Recanto Fortuna				
Cidade: Franca	UF: SP	CEP: 14.410-209	DDD/telefone: (16) 3720-3246	E-mail: contato@casadeapoiiodompedroluiz.com.br
Nome do Responsável (Presidente): Denilson João Pinto da Veiga		CPF: 436.321.226-87		
Órgão expedidor/UF: SSP-SP		Cargo: Presidente		
Endereço : Rua José Henrique de Almeida, 3923 – Parque Santa Hilda Franca-SP			CEP: 14.403-692	

• DESCRIÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Título: Casa de Apoio	Período de execução	
	Início: 01/01/2019	Término: 31/12/2019
Tipo de Serviço: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO EM REPÚBLICA		
Identificação do objeto: <p>O trabalho desenvolvido pela Casa de Apoio Dom Pedro Luiz é de acolhimento/moradia por tempo determinado de (01 ano) para pessoas do sexo masculino com idade a partir de 18 anos que concluíram tratamento de dependência química em Comunidades Terapêuticas e/ou Clínicas de Reabilitação e que estão em busca do resgate de sua autonomia, por meio do convívio com a sociedade e na interação com os demais acolhidos; ou seja, estão em busca de sua reinserção social.</p>		



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiiodompedroluiz.com.br

Público Alvo:

20 pessoas do sexo masculino com idade a partir de 18 anos, preferencialmente que concluíram tratamento de dependência química em Comunidades terapêuticas e/ou clínicas de reabilitação, que perderam o vínculo familiar, ou estes encontram-se abalados, deixando-os assim, sem opção de moradia, ou pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono e sem condições de auto sustento.

Local de Execução: Rua: Av. Antonio Garcia Filho nº 6285 **Bairro:** Recanto Fortuna

Telefone: (16) 3720-3246

Coordenador (a): Fernando Candido Segesmundo

Técnico Responsável técnico do projeto: Maria Celina Souza de Andrade Ferro

Endereço do responsável técnico:

Rua Gerônima de Jesus, 115-Cristais Paulista-SP

DDD/Telefone:

(16) 98247-6224

Endereço eletrônico:

melinaferro@gmail.com

• **JUSTIFICATIVA DA PROPOSIÇÃO**

O município de Franca, situado a nordeste do Estado de São Paulo, possui uma população aproximada de 347.237 habitantes, conforme dados da Fundação SEADE.

Franca caracteriza-se como polo industrial calçadista, o que leva outros segmentos dos setores econômicos do município a depender de tal produção. A população economicamente ativa (PEA) constitui-se em 65% do total de habitantes.

Nos últimos anos, o município tem enfrentado, além do desemprego estrutural, os reflexos da crise do setor calçadista.

Segundo dados disponibilizados pela Fundação SEADE, 43,30% da população do município de Franca encontra-se em situação de vulnerabilidade, constituindo-se de mandatárias de políticas públicas.

Em consequência desse aumento da desigualdade econômica pode-se dizer que muitas pessoas tornaram-se mais expostas a riscos sociais, dentre eles o aumento de pessoas envolvidas com o álcool e outras drogas.

A dependência química é considerada pela OMS - Organização Mundial da Saúde como uma das mais graves



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiiodompedroluiz.com.br

doenças, levando anualmente milhares de pessoas à morte; atingindo não só o indivíduo, mas toda a sociedade.

Ao longo desses últimos 30 anos, os efeitos do álcool e de outras drogas ficaram mais conhecidos. Em consequência disso, os problemas foram sendo reconhecidos de maneira mais expressiva. A partir desse processo, surgiu a necessidade de novos espaços de tratamento.

O dependente químico em tratamento muitas vezes perde o vínculo com a família não conseguindo reatar novamente, encontrando-se sem um amparo familiar e social. A desproteção do Estado frente a esses indivíduos e suas famílias é determinante para as expressões da questão social que ambos vivenciam, entre elas o rompimento de vínculos.

A propositura da Casa de Apoio é o acolhimento do indivíduo, através de um olhar amplo, levando em consideração suas potencialidades e a força presente na coletividade através de diversas ações. Ao vivenciar situações semelhantes de uso/abuso de substâncias, a ajuda mútua torna-se fator relevante no processo de reinserção.

Os serviços oferecidos pela Casa de Apoio Dom Pedro Luiz não se restringem apenas na moradia segura por tempo determinado, mas também um suporte para os indivíduos que ao saírem de um tratamento para dependência química, busca resgatar sua autonomia através da criação de novos vínculos.

Dentro dessa perspectiva, a Casa de Apoio, ao pensar o indivíduo em sua totalidade, percebe a importância de desenvolver trabalhos reflexivos voltados à compreensão da doença, ou seja, de que sem o uso de droga/álcool o acolhido poderá resgatar os vínculos familiares e sociais abalados, reabilitar-se integralmente, aprender uma nova profissão para retornar ao mercado de trabalho, descobrir novas habilidades e reinserir-se socialmente, bem como dar continuidade da manutenção de sua sobriedade no CAPS (Centro de Apoio Psicossocial) ou através de grupos de ajuda mútua, como N.A. (Narcóticos Anônimos), A.A. (Alcoólicos Anônimos) e outros existentes na rede sócioassistencial do município.

A Casa de Apoio Dom Pedro Luiz é uma Instituição sem fins lucrativos, fundada inicialmente com a finalidade de acolher o indivíduo comprometido com o uso de drogas ou álcool, após concluir um tratamento para dependência química.

A Casa de Apoio tem também a intenção de criar referenciais positivos para a construção da identidade valorativa dessa população atendida, “quebrando” preconceitos do senso comum, pois essa demanda, na grande



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

maioria, é invisível aos olhos da sociedade e muitas vezes reflete expressões agressivas da questão social.

Objetivo Geral

Acolher, fortalecer e contribuir para reinserção social de pessoas com dependência química que concluíram um tratamento e que tiveram os vínculos familiares e/ou comunitários abalados ou rompidos.

Objetivos específicos:

Formular e desenvolver atividades e um Programa de Metas individual para o fortalecimento do residente;

Motivar quanto à mudança de comportamento, trabalhando a autoestima e a valorização do indivíduo refletindo sobre a importância de dar continuidade ao tratamento;

Estimular a convivência comunitária, através da participação nas oficinas em grupos de trabalho;

Despertar interesses e vontades por novas atividades mediante as potencialidades de cada um.

• CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO (META, ETAPA OU FASE)

Meta	Etapa/ Fase	Especificação	Indicador físico		Duração			
			Unidade	Quantidade	Início	Término		
1				Participantes	Ações			
		Ações administrativas						
	1.1	Acolhimento	Todos os residentes	20	Entrevista, fichas, etc	01/01/2019	31/12/2019	
	1.2	Adaptação	Todos os residentes	20	Reuniões, normas, acolhiment	01/01/2019	31/12/2019	
	1.3	Alimentação	Todos os residentes	20	Café manhã, almoço, café tarde e jantar	01/01/2019	31/12/2019	
	1.4	Moradia	Todos os residentes	20	Abrigo	01/01/2019	31/12/2019	
	1.5							



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

2	Ações junto às famílias						
	2.1	Reuniões		20	Reuniões	01/01/2019	31/12/2019
	2.2	Encontros sociais		20	Festas sociais	01/01/2019	31/12/2019
3	Ações junto aos usuários						
	3.1	Acolhimento/Adaptação	Todos os residentes	20	Entrevista, fichas, etc	01/01/2019	31/12/2019
	3.2	Moradia	Todos os residentes	20	Abrigo	01/01/2019	31/12/2019
	3.3	Encaminhamento p/retirada 2ª via documentos	Todos os residentes	20	Encaminhamentos	01/01/2019	31/12/2019
	3.4	Atendimentos técnicos	Todos os residentes	20	Atendimentos	01/01/2019	31/12/2019
	3.5	Reuniões avaliativas	Todos os residentes	20	Reuniões	01/01/2019	31/12/2019
	3.6	Comemorações sociais	Todos os residentes	20	Festas	01/01/2019	31/12/2019
	3.7	Inserção familiar e social	Todos os residentes	20	Reuniões, festas, etc	01/01/2019	31/12/2019
	3.7.1	Encaminhamentos p/ serviços de Políticas Públicas municipais	Todos os residentes	20	Encaminhamentos	01/01/2019	31/12/2019
	3.7.2	Encaminhamento p/ cursos de capacitação p/ inserção no mercado de trabalho	Todos os residentes	20	Encaminhamentos	01/01/2019	31/12/2019
	3.7.3	Inserção no mercado de trabalho	Todos os residentes	20	Encaminhamentos	01/01/2019	31/12/2019
4	Ações Técnicas						
	4.1	Serv. Social	Todos os residentes	20	Atendimentos, acompanhamentos e encaminhamentos	01/01/2019	31/12/2019
	4.2	Atendimento Psicossocial	Todos os residentes	20	Atendimentos e acompanhamentos	01/01/2019	31/12/2019
	4.3	Pedagogia/Psicopedagogia	Todos os residentes	20	Atendimentos e acompanhamentos	01/01/2019	31/12/2019
	4.4	Atividades físicas	Todos os residentes	20	Atendimentos	01/01/2019	31/12/2019



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

• METODOLOGIA

O projeto da Casa de Apoio Dom Pedro Luiz, estabelece um conjunto de ações integradas e coordenadas por uma equipe específica. Para execução do projeto se estabelece uma estrutura organizacional que responde pelo desencadeamento das atividades, articulação e envolvimento de todos os funcionários da Unidade, atentando-se para um trabalho interdisciplinar, na qual compreende o diálogo e compartilhamento de conhecimentos, respeitando as especificidades e atribuições específicas de cada área, objetivando um trabalho crítico e efetivo no que se refere a garantia de direitos aos usuários. É desenvolvido pelo sistema de cogestão, na qual os residentes são partes integrantes do processo de manutenção e estruturação da Casa, possibilitando o desenvolvimento da autonomia dos mesmos.

A manutenção da Unidade se dá por meio de recursos próprios, obtidos através de doações da comunidade, promoções organizadas pela diretoria, como rifas e eventos, e recurso público.

As atividades desenvolvidas na Casa de Apoio são realizadas durante a semana com ações previamente preparadas por profissionais das áreas de Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Pedagogia, a partir da demanda apresentada pelos usuários.

Serviço Social

O Serviço Social da Casa de Apoio tem por objetivo informar o acolhido sobre seus direitos, ameaçados ou violados, contribuir para o desenvolvimento de autonomia e para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, garantindo a efetivação e resgate de sua cidadania, através de orientações e encaminhamentos para:

- Acolhida e triagem através de Ficha de Atendimento e Acompanhamento para coleta de dados individuais e familiares;
- Elaboração, junto ao acolhido, do Plano Individual de Atendimento – PIA;
- Encaminhamento para serviços, programas, projetos e benefícios da rede socioassistencial e das demais políticas públicas;
- Grupos de apoio;
- Atendimento médico ambulatorial no CAPS, UBS, etc;
- Encaminhamento para retirada da 2ª via de documentos;



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

- Encaminhamentos ao Posto de Atendimento ao Trabalhador – PAT;
- Encaminhamentos/inscrição nos cursos oferecidos pelo município e parcerias (Caminhos para o Emprego, Fundo Social, Sesi, Senac, Senai, etc);
- Montar e organizar grupos socioeducativos/reflexivos com os acolhidos;
- Atendimento psicossocial ao usuário e familiares;
- Atendimento e atividades sócio familiares e comunitárias;
- Promoção de atividades de reinserção social.

Através desses serviços, o residente poderá melhorar sua autoestima, qualidade de vida e resgatar sua autonomia e cidadania.

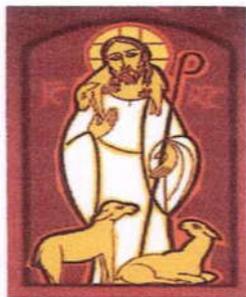
Grupo de Convivência Psicossocial

Neste grupo os residentes são motivados para a mudança, aprendem a lidar com a recaída e desenvolvem habilidades que contribuem para sua reinserção social podendo assim, restabelecer o equilíbrio emocional e afetivo, identificar os conflitos, incentivar o desenvolvimento de recursos internos como a tolerância, a frustração, reconhecimento de seus limites e capacidade de controlar os impulsos, buscando um fortalecimento psíquico em favor de uma reintegração social efetiva, avaliar a disposição para a mudança das situações de risco do uso da droga, dos pensamentos e sentimentos em relação ao uso e dos meios que o residente tem para o enfrentamento da compulsão.

Reeducação de Valores (laborterapia)

A estrutura de trabalho para os residentes do projeto da Casa de Apoio assume um papel central na constituição da identidade individual, pois possui implicação direta nas diversas formas de inserção social dos indivíduos. O trabalho possui uma rede de sentidos com profunda significação social e psicológica no processo de reinserção sob a perspectiva da ajuda-mutua na casa, fundamental na construção das redes de relações sociais e trocas afetivas.

O objetivo básico das funções de trabalho é facilitar a interação pessoal nos comportamentos, atitudes e potencialidades de cada indivíduo. Assim, o trabalho como sentido de reeducação de valores/laborterapia contribui para manter a organização do espaço comum de moradia; elevar a autoestima descobrindo e desenvolvendo



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

habilidades; aceitar limites e regras; perceber suas responsabilidades assimilando a coletividade; desenvolver percepções e concentração; noção de começo, meio e fim de uma atividade, organização, entre outros, através de oficinas terapêuticas, para aprendizado de geração de renda e trabalho. Este trabalho será desenvolvido pela equipe de trabalho (técnicos, coordenador e administrador).

Grupo de Convivência com Atividade Física

O objetivo desta atividade física, é a interação grupal através da programação de atividades esportivas e recreacionais, para o desenvolvimento da coordenação motora fina e grossa. Este projeto acontece uma vez por semana e é coordenado por um Educador Físico.

Oficina Pedagógica

Tem por objetivo proporcionar o resgate da autoestima, através da identificação e conscientização de potencialidades, habilidades e capacidades pessoais. Possibilitar reflexões para o autoconhecimento, reconhecendo a importância dos sentimentos, valores e atitudes pessoais e/ou sociais que afetam o autodesenvolvimento. São realizados atendimentos individuais: atividades de alfabetização/ realfabetização e acompanhamento escolar; e a atividade grupal: leitura de diferentes gêneros textuais, leitura com reflexão, leitura para debate, dinâmicas de grupo, jogos de raciocínio, desafios, roda de conversa. A Oficina Pedagógica acontece uma vez por semana, às sextas-feiras, com a duração de 1 hora e 30 min.

• RECURSOS FISICOS

Nº de ordem	Quantidade	Especificação
01	01	Chácara de 5.000m ² contendo:
02	01	Casa com 3 quartos e 2 banheiros
03	01	Casa com 4 quartos, 3 banheiros, 1 sala TV, 1 sala estar, 1 escritório
04	01	Cozinha
05	01	Refeitório com 1 lavabo
06	01	Capela
07	01	Área de lazer contendo: 2 piscinas, área com churrasqueira, 2 banheiros
08	01	Salão para oficinas
09	01	Pomar



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiiodompedroluiz.com.br

10	01	Galinheiro
11	01	Horta
12	02	Despesas
13	01	Depósito

• RECURSOS MATERIAS

Nº de ordem	Quantidade	Especificação
01	19	Camas
02	10	Guarda roupas
03	08	Sofás
04	50	Cadeiras
05	04	Escrivaninhas
06	06	Mesa de refeitório
07	02	Fogão
08	03	Geladeiras
09	02	Micro ondas
10	05	TV
11	02	Armário de cozinha
12	01	Computador/impressora
13	03	Aparelho telefônico
14	01	Freezer
15	100	Talheres
16	20	Utensílios para horta/jardinagem

• RECURSOS HUMANOS

Qtde	Função	Carga Horária	Salário Valor Bruto	Fonte Pagadora
02	Coordenador	44 hs/semanais	2.662,32(mensal)	Prefeitura Municipal de Franca
01	Auxiliar Administrativo	44 hs/semanais	2.014,00 (mensal)	Prefeitura Municipal de Franca
01	Assistente Social	16 hs/semanais		Voluntário
01	Psicóloga	16 hs/semanais		Voluntário



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

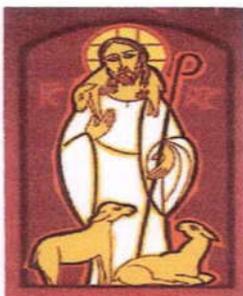
CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

01	Educador Físico	08hs/semanais		Voluntário
01	Pedagoga	08hs/semanais		Voluntário
01	Nutricionista	04hs/semanais		Voluntário
02	Monitor	44hs/semanais		Voluntário



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

PLANO DE APLICAÇÃO – CUSTOS				VERBAS			
	REMUNER Bruta	TOTAL MES	Janeiro a Dezembro	CO FINAN FEDERAL	CO FINAN ESTADUAL	CO FINANC MUNICIPAL	CO FINAN PRÓPRIO
DESPESA COM PESSOAL							
COORDENADORES	2.662,32	2.662,32	31.947,84			10.480,68	21.467,16
AUX. ADMINISTRATIVO	2.014,00	2.014,00	24.168,00	-	-	10.168,00	14.000,00
MATERIAL CONSUMO							
GENEROS ALIMENTICIOS	-	6.282,00	75.384,00	-	-	6.500,00	68.884,00
HIGIENE E LIMPEZA	-	175,22	2.102,64	-	-	1.051,32	1.051,32
COMBUSTIVEL	-	1.500,00	18.000,00	-	-	10.000,00	8.000,00
MATERIAL EXPEDIENTE	-	150,00	1.800,00	-	-	-	1.800,00
ALUGUEL	-	1.100,00	13.200,00	-	-	10.000,00	3.200,00
SERVIÇOS PF							
CAPACITAÇÕES							
ESTAGIÁRIOS							
SERVIÇOS PJ							
AGUA	-	150,00	1.800,00	-	-	900,00	900,00
LUZ	-	500,00	6.000,00	-	-	4.000,00	2.000,00
TELEFONE	-	200,00	2.400,00	-	-	1.200,00	1.200,00
GAS	-	130,00	1.560,00	-	-	-	1.560,00
ESCRITÓRIO CONTÁBIL		450,00	5.400,00			2.700,00	2.700,00
MANUTENÇÃO VEÍCULO		200,00	2.400,00			1.500,00	900,00
SITE (Portal da Transparência)		185,00	2.220,00	-	-	1.500,00	720,00
TOTAL	4.676,32	15.698,54	188.382,48	-	-	60.000,00	128.382,48



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

- **CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO (R\$)**

Refere-se ao desdobramento da aplicação dos recursos financeiros em parcelas mensais, de acordo com a previsão de execução das metas do projeto, se for o caso.

PARCELA ÚNICA A PARTIR DA ASSINATURA DO TERMO.

Cofinanciamento Municipal

PARCELA ÚNICA A PARTIR DA ASSINATURA DO TERMO.

- **DESCRIÇÃO DETALHADA DAS METAS/ INDICADORES**

Estabelecer porcentagem do resultado que se pretende atingir e os indicadores a serem utilizados		
Nº META	INDICADORES	% A SER ATINGIDA
01	Entrevista, fichas, Reuniões, normas, acolhimento, Café manhã, almoço, café tarde e jantar, abrigo.	100%
02	Reuniões e Festas Sociais	100%
03	Entrevista, fichas, abrigo, Encaminhamentos, Atendimentos e Terapias, Reuniões, Festas, etc	100%
04	Atendimentos e terapias	100%



CASA DE APOIO DOM PEDRO LUIZ

Para Dependentes Químicos Pós-Tratamento

CNPJ: 19.579.120/0001-13

Rua Antonio Garcia Filho, nº 6285 - Recanto Fortuna – Franca/SP

CEP: 14410-209 TEL: 3720-3246/99996-3246

E-mail: contato@casadeapoiodompedroluiz.com.br

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O Processo de monitoramento e avaliação dos serviços e ações executadas na Casa Apoio serão sistemáticos e contínuos tendo como referência os indicadores e instrumentos de aferição quantitativos:

- Número de pessoas acolhidas – ficha cadastral, prestação de contas;
- Números atendimentos sociais/psicossociais – registro de dados em prontuários (ficha cadastral);
- Atividades executadas na Casa de Apoio – Registro das atividades/relatórios;
- Reuniões mensais da Diretoria – Atas de reunião com lista de presença;
- Reuniões semanais com residentes, Coordenador, Administrador e Assistente Social.
- Questionário Avaliativo semestral aplicado aos residentes e tabulado pela Ass. Social.

A partir da avaliação das atividades desenvolvidas, poderão ser levantadas estratégias específicas para o atendimento aos residentes, pois este é o espaço para o residente avaliar e propor alternativas para a melhoria dos serviços prestados pela instituição.

Qualitativamente as avaliações das ações da entidade se dão através de reuniões mensais entre Administrador geral (padre), Assistente Social, voluntários e Diretoria da entidade, onde são expostas as dificuldades encontradas para a realização do trabalho, refletindo e estabelecendo possíveis mudanças e/ou melhorias.

REPRESENTANTES DA ENTIDADE

Franca/SP, 08/02/2019	Assinatura do Presidente
Assinatura do Coordenador	Assinatura do Técnico Maria Celina Souza de Andrade Ferro CRESS 8161